

Política de privacidade de Dados



A Lab245 Software tem o compromisso de tratar informações de Clientes, Colaboradores e Parceiros com rigorosa confidencialidade e cuidado. Todas as informações coletadas pela Lab245 são armazenadas e manipuladas de maneira responsável e ética, respeitando os termos das leis e das regulamentações aplicáveis a privacidade de dados, inclusive a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD - 13.709/18)

1. ABRANGÊNCIA

A Política aplica-se a todos os dados pessoais presentes em nossos bancos de dados, coletados, mantidos ou utilizados pelos Clientes, colaboradores, sócios administradores, estagiários, consultores e fornecedores que possuem vínculo com a Lab245.

Os dados pessoais recolhidos com o dos softwares da Lab245 guardados em servidores fora da Lab245 não são cobertos por esta Política.

Os dados armazenados em nossos servidores em plataforma como serviço (PaaS), onde a Lab245 é Operadora e o cliente Controlador, tem sua integridade e confidencialidade protegidos conforme contrato entre as partes.

A Lab245 exige a conformidade de seus fornecedores de serviços de internet e hospedagem com os seus procedimentos ,e sua política de privacidade.

2. ABORDAGEM

A Lab245 trata a privacidade de dados pessoais dos colaboradores, clientes, parceiros e fornecedores. Tratar dados pessoais com confidencialidade é responsabilidade de trabalho de cada um, por isso, o tratamento de informações pessoais deve seguir os padrões estabelecidos nesta Política.

3. INFORMAÇÕES COLETADAS

As áreas da empresa, sejam o RH, o comercial e nossos websites na Internet, coletam informações pessoais diretamente com os seus interlocutores ou usuários nos processos de cadastro, prospecção, contratação, etc... Eventualmente, caso sejam compartilhadas informações médicas, informações familiares relevantes (informação de contato e documentos pessoais de cônjuges e filhos e/ou informações sobre passaportes e vistos de viagem, a Lab245 se compromete em manter todos os dados em confidencialidade absoluta.

As áreas coletam apenas os dados pessoais necessários para cumprir objetivos claros e definidos nas especificações de seus sistemas e presentes na matriz de risco. Os dados pessoais sensíveis passam pela análise de necessidade e risco antes de serem solicitados e são tratados com rigor e transparência junto ao usuário.

4. CONSENTIMENTO

A Lab245 solicita o consentimento dos clientes, usuários, colaboradores e fornecedores no momento que for realizar um cadastro diretamente. Quando adquire dados através de pesquisa pública ou recebimento de lista, solicita permissão para manutenção no cadastro no primeiro contato com o cada interlocutor, onde o titular dos dados concorda com o tratamento dos seus dados pessoais para a finalidades da aplicação no qual ele está cadastrado. Caso haja mudança de finalidade no tratamento de dados pessoais, a Lab245 irá comunicar ao titular as mudanças ocorridas. O consentimento poderá ser revogado a qualquer momento, através da página de descadastro presente na área de política de segurança de dados ou , através do e-mail comercial@Lab245.com



5. USO DOS DADOS COLETADOS

Os dados pessoais coletados pela Lab245, na qualidade de Controladora, são utilizados em conformidade com a política de segurança de dados. Sua manutenção e proteção seguem as definições resultantes da análise de risco realizada.

Os dados pessoais mantidos pela Lab245, na qualidade de Operadora, não são acessados por sua equipe, salvo demanda expressa da controladora, relacionada à manutenção das bases ou manutenção de relatórios. Eles são tratados em conformidade com a política de segurança de dados da Lab245 e da Controladora, previstas em documento firmado entre as partes.

Caso exista alguma fiscalização ou auditoria de Órgãos Governamentais, os dados pessoais coletados poderão ser utilizados pelas autoridades competentes mediante documento de exigência formal.

6. COMPARTILHAMENTO E TRANSFERÊNCIA DE INFORMAÇÕES

Os dados pessoais coletados para uso da Lab245, na qualidade de controladora, podem ser compartilhados internamente para os objetivos específicos de seus sistemas e processos devidamente mapeados. Os dados serão sempre armazenados dentro das instalações da Lab245, com acesso restrito conforme instruções pertinentes ou em Fornecedores de serviços de conectividade ou hospedagem, sempre em território brasileiro, com contrato em conformidade com a legislação Brasileira e a política de proteção de dados da Lab245, aderente à LGPD.

Os dados pessoais apenas serão compartilhados com terceiros fora da Lab245, mediante consentimento formal do(a) Colaborador, nas seguintes circunstâncias:

- quando um provedor de serviços terceirizado pela Lab245 esteja sob contrato para auxiliar na administração de programas contendo algum dado de Pessoal;
- quando qualquer empresa controlada pela Lab245 esteja sendo considerada potencial para terceirização ou venda, e sujeita a requisitos contratuais para preservar a confidencialidade;
- quando requisitados para envio à países ou companhias internacionais que proporcionem grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto na lei brasileira 13.709/2018.

A Lab245 irá fornecer as informações coletadas mediante requisição de autoridades privadas ou governamentais competentes ou por determinação judicial, hipóteses em que a Lab245 não poderá ser punida e está desobrigada a proteger os dados pessoais. Nos respectivos casos, a Lab245 notificará os(as) Colaboradores afetados no compartilhamento e transferência das informações.

A Lab245 tem o interesse em manter os dados pessoais precisos e atualizados. Aos Colaboradores, é possível acessar seus respectivos dados no Portal Lab245 e requisitar a correção a área de Pessoal caso exista alguma inconsistência nas informações pessoais.

7. SEGURANÇA DOS DADOS

A Lab245 mantém em máxima segurança e privacidade os dados de informações pessoais mediante medidas administrativas, técnicas, de pessoal e físicas adequadas para proteger esses dados s contra perda, roubo e uso ou modificações não autorizadas.

Política de privacidade de Dados



8. ANONIMIZAÇÃO OU EXCLUSÃO DOS DADOS

Todas as informações pessoais coletadas em processos temporários, onde os dados não sejam mais necessários ao final deste, serão excluídas. Em caso de dados passíveis de utilização em estudos e pesquisas, será informada a possibilidade de seu uso de forma anonimizada e garantida a impossibilidade de identificação de um indivíduo através dos resultados publicados.

A qualquer momento um Cliente, Colaborador ou Parceiro poderá solicitar a anonimização ou exclusão dos seus dados pessoais, através do info@Lab245.com. O encarregado irá analisar a demanda e aceitar o pedido ou recusar, fornecendo a devida explicação ao solicitante do motivo para a não anonimização ou exclusão dos dados ou que, por força de lei, devem ser mantidos nas nossas bases para fins legais ou regulatórios, como por exemplo, dados de vínculo empregatício como nome, CPF, data de nascimento, PIS, etc.

Conforme a Lei Brasileira de proteção de dados 13.709/18, a Lab245 poderá manter os dados de colaboradores para uso exclusivamente interno, vedado o seu compartilhamento com terceiros e desde que sejam anonimizados.

9. ATUALIZAÇÕES

A Lab245 se compromete a compartilhar com todos os Clientes, Colaboradores e Parceiros qualquer alteração nesta Política através dos canais oficiais de comunicação.

10. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Encarregado de proteção de dados tem essa atribuição registrada em seu descritivo de posto de Diretor de Documentação da Lab245 Software que está devidamente representado no organograma da empresa.

Qualquer dúvida sobre essa Política pode ser esclarecida com o Encarregado de proteção dos dados através do e-mail info@Lab245.com.

A Vigência dessa política será a partir de 01 de Agosto de 2020.

Última atualização em: 01/08/2020.